

# France Numérique Ensemble : 6 initiatives innovantes !

*Modération :*

***Alice Tabarin & Ferdinand Rautureau,***  
*du programme société numérique de ANCT*

**NEC 2024**  
25 - 26 sept.

# Intervenants

- **Richard Marquis** : Anjou Numérique, coordinateur de conseillers numériques, [r.marquis@anjou-numerique.fr](mailto:r.marquis@anjou-numerique.fr)
- **Laura Hérail** : Fédération des centres sociaux, coordinatrice de conseillers numériques et coordinatrice des médiateurs numériques du Département via Cyb'Anjou, [laura.herail@centres-sociaux.fr](mailto:laura.herail@centres-sociaux.fr)
- **Christine Lucas** : Conseil Départemental de Maine-et-Loire, Chargée d'études médiation numérique, [christine.lucas@maine-et-loire.fr](mailto:christine.lucas@maine-et-loire.fr)
- **Marie-Odile Claude** : Préfecture de Maine-et-Loire, chargée de mission France services et médiation numérique, [marie-odile.claude@maine-et-loire.gouv.fr](mailto:marie-odile.claude@maine-et-loire.gouv.fr)
- **Clarisse Audoin-Briand** : Conseil départemental de Vendée, cheffe de projet numérique, [clarisse.audoin-briand@vendee.fr](mailto:clarisse.audoin-briand@vendee.fr)
- **François-Xavier Connen** : Préfecture de Vendée, chargé de mission numérique, [francois-xavier.connan@vendee.gouv.fr](mailto:francois-xavier.connan@vendee.gouv.fr)
- **David Belbès** : Directeur des Systèmes d'Information et de l'Aménagement Numérique, Conseil départemental de Lot-et-Garonne, [david.belbes@lotetgaronne.fr](mailto:david.belbes@lotetgaronne.fr)
- **Farah Bireau** : Directrice adjointe des Systèmes d'Information et de l'Aménagement Numérique, Conseil départemental de Lot-et-Garonne, [farah.bireau@lotetgaronne.fr](mailto:farah.bireau@lotetgaronne.fr)
- **Sarah Rietsch** : Hub du Sud, Chargée de mission développement territorial et partenariats, [srietsch@hubdusud.fr](mailto:srietsch@hubdusud.fr)
- **David Gras** : Coordinateur médiation numérique ville d'Annecy, [david.gras@annecy.fr](mailto:david.gras@annecy.fr)
- **Nicolas Godin** : Agence landaise pour l'informatique, [nicolas.godin@alpi40.fr](mailto:nicolas.godin@alpi40.fr)

# MEDNUM49 – Des actions de financement

Laura HERAIL – Fédération des Centres Sociaux 49/53 – [Cyb@anjou](mailto:Cyb@anjou)  
06 45 13 41 32 / [Laura.herail@centres-sociaux.fr](mailto:Laura.herail@centres-sociaux.fr)

Richard MARQUIS – Anjou numérique  
07 85 65 16 70 / [r.marquis@anjou-numerique.fr](mailto:r.marquis@anjou-numerique.fr)

# LA MEDNUM49 EN CHIFFRES

**2**

*Feuilles de route*

**15**

*Acteurs mobilisés*

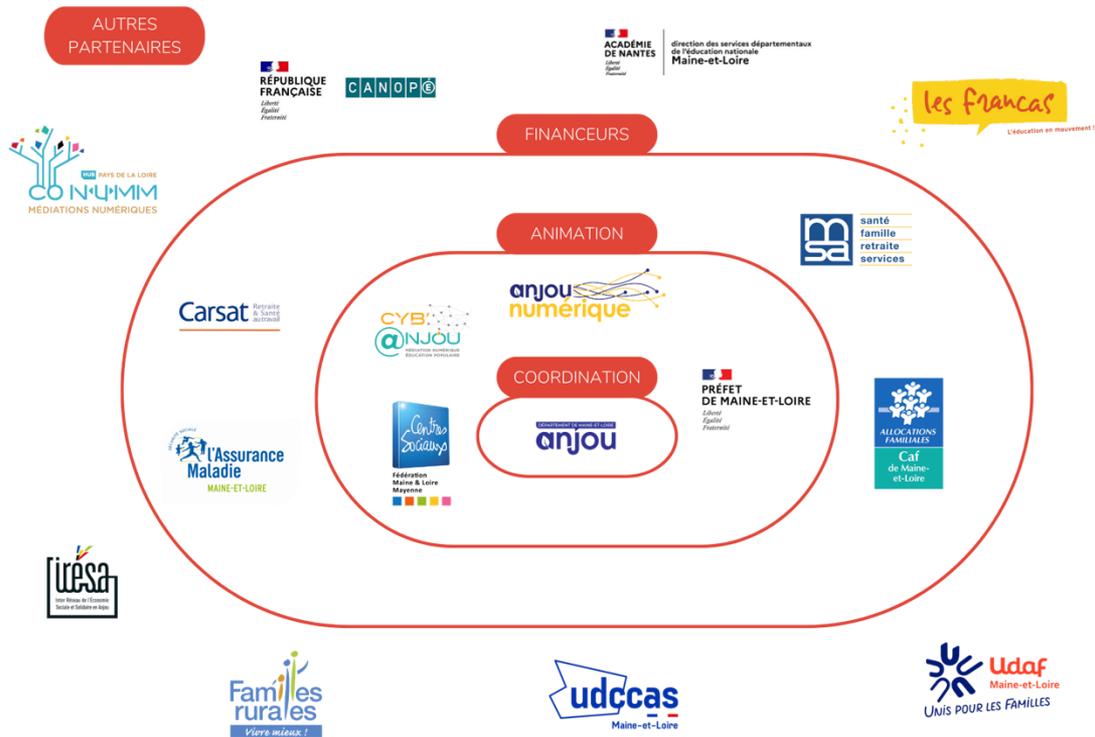
**92k€**

*De financement par an*

**5 ans**

*D'existence*

# LES PARTIES PRENANTES



# L'ACCORD DE COOPÉRATION

## UN ENGAGEMENT FINANCIER DES OPÉRATEURS \*

### CONTEXTE, ENJEUX :

- Volonté de développer et de structurer le réseau des médiateurs numériques départemental – Cyb@njou
- Mise en place d'une feuille de route de l'accompagnement aux usages numériques en Anjou (2019)
- Réfléchir le numérique au-delà de l'accès aux droits avec les partenaires institutionnels

### LE PRINCIPE :

#### Financement de 2 missions au sein de la Fédération des Centres sociaux du Maine-et-Loire et de la Mayenne :

- Une mission d'animation du réseau des acteurs de la médiation numérique et de co-coordination de la feuille de route départementale
- Une mission de coordination de jeunes en service civique sur des missions d'accompagnement au numérique.

### LES MODALITÉS DE CONVENTIONNEMENT :

- Financement sur 3 ans renouvelable
- Conventionnement pluriannuel avec chaque opérateur
- Demande de subvention tous les ans

### LE DÉTAIL DES FINANCEMENTS :

- Subvention de 92k € par an pour 1,65 ETP + budget animation



# DISPOSITIF D'AIDE FINANCIÈRE



## CO-FINANCEMENT DES POSTES DE CONSEILLER NUMÉRIQUE DANS LES TERRITOIRES

### CONTEXTE, ENJEUX :

- Dégressivité des financements du dispositif
- Maintien de postes de médiateurs professionnels
- Mobilisation des collectivités locales

### LE PRINCIPES :

- Une aide devant avoir un effet levier **pour pérenniser ou recruter des conseillers numériques inscrits dans le dispositif national**
- Un accompagnement pour des collectivités qui s'inscrivent dans un projet cohérent (structuration de l'offre dans le cadre d'une feuille de route locale)

### LES MODALITÉS D'INTERVENTION :

- Un financement sur 3 ans
- Montant maximal de 50% du reste à charge (après aides de l'Etat)
- Participation équivalente obligatoire de la collectivité ou établissement public
- Signature d'une convention bi ou tripartite (si employeur privé)

### LA MOBILISATION D'UN FONDS :

- Une enveloppe de 500 000 € sur 3 ans
- Abondée par des acteurs privés (déléataire et potentiellement des banques, opérateurs de téléphonie...)
- D'autres financements (ex européens...)

# Expérithèque numérique

« une bibliothèque de prêt de matériels pour tester  
et expérimenter »

**Axe 2 FNE** France Numérique Ensemble

**Inclusion numérique collège Vendéen**



**NEC 2024**  
25 - 26 sept.

# Le projet de l'Expérithèque Numérique a été initié par le conseil départemental de Vendée pour répondre aux défis des élèves en grande difficulté dans les collèges.

La problématique :

- le **manque de matériel pédagogique adapté** pour les élèves en grande difficulté scolaire
- l'**absence de possibilité de tester des équipements** avant les notifications pour les élèves à besoins éducatifs particuliers. « Parcours de suivi entre la MDPH (Maison Départementale des Personnes Handicapées) les services des la DSDEN (Direction des Services Départementaux de l'Éducation Nationale). »



**Expérithèque de Vendée**   
Banque de prêt d'équipement informatique

## En quoi notre action est innovante ?

**Une nouvelle organisation** : Mise en place d'une banque de prêt par la collectivité et d'essai de matériel pédagogique adapté pour les élèves en situation de handicap ou en grande difficulté scolaire, une première dans la collectivité vendéenne.

**Une approche flexible et réactive** : Possibilité pour les élèves d'emprunter et de tester du matériel sans passer par des procédures longues et complexes, offrant ainsi une réponse rapide et adaptée à leurs besoins spécifiques.

**Une collaboration efficace** : Synergie entre le Département de la Vendée, la DSDEN et la MDPH, garantissant une coordination optimale et une utilisation efficiente des ressources disponibles.

**Une avancée technologique** : Utilisation de plateformes numériques pour les demandes de matériel et pour les retours d'expérience, simplifiant les procédures et permettant un suivi précis de l'utilisation du matériel par tous les partenaires.

# Quels sont les impacts recherchés ?

**Les impacts sont multiples et visent à répondre aux problématiques initiales identifiées.**

**Identification et facilitation** : de l'accès à du matériel adapté pour une continuité d'apprentissage et facilitation des demandes auprès de la MDPH.

**Inclusion scolaire** : valorisation des élèves, amélioration de leur concentration, engagement, et facilitation de leur participation.

**Égalité des chances** : inclusion de tous les élèves, simplification de l'accès

**Collaboration, coopération** : des équipes pédagogiques et amélioration de la cohérence et de l'efficacité du suivi des élèves.

# Contact projet Expérithèque

Clarisse **AUDOIN-BRIAND**

*Cheffe de projet collèges numériques*

[Clarisse.audoin-briand@vendee.fr](mailto:Clarisse.audoin-briand@vendee.fr)

02 28 85 80 39



**NEC 2024**  
25 - 26 sept.

# Mise en place d'un fonds départemental d'inclusion numérique

*David Belbès – Farah Bireau*

**NEC 2024**  
25 - 26 sept.

## Résumé de l'initiative

2018 : des travailleurs sociaux sollicitent la Direction des Systèmes du Département car ils sont démunis dans l'accompagnement des usagers en difficulté dans leurs démarches en ligne : c'est le point de départ d'un diagnostic pour cerner les besoins et attentes du territoire.

Juin 2019 : adoption d'une stratégie départementale qui met en évidence l'importance de mobiliser les opérateurs de services publics. Proposition aux opérateurs de mettre en place un partenariat pour mener des actions en faveur d'une meilleure inclusion numérique des Lot-et-garonnais : mobilisation de 14 opérateurs, aujourd'hui élargi à 19.

**Constitution d'un fonds départemental pour l'inclusion numérique** : proposition aux opérateurs de services publics d'abonder un fonds pour financer des actions communes. En contrepartie, le Département se charge de mobiliser une ingénierie financière pour capter des financements nationaux et européens et propose de créer un "effet de levier" avec l'idée de ré-injecter ensuite les financements du "pot commun" dans des actions spécifiques et ciblant les usagers des opérateurs financeurs.



## Impacts sur le territoire



- Mise en place des "Jeudis de l'inclusion numérique" et de "Mes droits depuis chez moi" : webinaires et ateliers thématiques de formation à destination des aidants et des usagers
- Financement et déploiement du pass numérique et mise en place d'un réseau d'organismes prescripteurs et formateurs
- Création des outils de communication (Petit Journal de l'Inclusion Numérique)
- Création d'une filière locale de reconditionnement créatrice d'emplois en insertion
- Création d'un fonds d'aide à l'équipement pour les familles en difficulté
- Mise en place d'un Forum (80 000€) réunissant 1400 participants

**Contact :** David Belbès, Directeur des Systèmes d'Information de de l'Aménagement Numérique [david.belbes@lotetgaronne.fr](mailto:david.belbes@lotetgaronne.fr)

Farah Bireau, Directrice adjointe et responsable du service "Infrastructures et usages numériques" [farah.bireau@lotetgaronne.fr](mailto:farah.bireau@lotetgaronne.fr)

## Partenaires associés



- Préfecture
- EPCIs (en cours)
- 19 Opérateurs de services publics :
  - Organismes sociaux : CAF, MSA, CPAM, CARSAT, URSSAF
  - Organismes de l'emploi : Missions locales, France Travail (ex-Pôle Emploi), Cap Emploi
  - Opérateurs avec des missions d'intérêt public : Orange, La Poste, Lot-et-Garonne Numérique, SNCF

## Leviers

- Portage politique
- Binôme Préfecture / Département et relais important du Sous-Préfet en charge du dossier
- Bonne appropriation pour une déclinaison locale des dispositifs nationaux
- Pleine mobilisation des grands opérateurs de service

## Moyens alloués

(humains et financiers)



- Contribution financière des partenaires du réseau Déclic 47
- AAC Pass numérique
- AAC coordinateurs conseillers numériques
- 1 ETP à temps plein + 4 conseillers numériques + direction de projet à temps partiel

## Instances mobilisées



**1 équipe projet** (département / préfecture) : se réunit régulièrement en fonction du besoin

**3 instances décisionnelles** (1 à 2 fois / an) :

- COFIL avec les opérateurs de services publics (actif)
- COFIL avec les structures employeuses de conseillers numériques (existant mais à renforcer dans le cadre de la feuille de route FNE)
- COFIL avec les EPCIs (créé dans le cadre de la feuille de route FNE)

**Comité technique** (COTECH Déclic 47 : 3 à 6 fois / an)

## Points de vigilance

- Un reste à charge pour les collectivités qui s'accroît et importance du maintien et de la stabilité des dispositifs nationaux
- Ne pas sous estimer l'importance de l'animation et de l'ingénierie financière

# Analyse rétrospective des facteurs de succès

## **1 Déclencheur**

*Créer un effet de levier*

## **Intérêts partagés & bon timing**

*Compréhension des enjeux et attentes des partenaires*

## **Confiance & flexibilité**

*Souplesse du cadre conventionnel, importance symbolique & facteur humain*

## **Complémentarité**

*Dispositifs & financements  
Au service d'un projet cohérent*

## **Industrialisation & automatisation**

*Logique de Massification,  
interopérabilité des SI*

## **Spécificités des territoires**

*Fonds nationaux,  
Reproductibilité ?*

# **PLAN D'ACTION MEDIATION NUMERIQUE ANNECY**

*David Gras  
Coordinateur MedNum Annecy*

**NEC 2024**  
25 - 26 sept.

# DIAGNOSTIC

## 2018-2019

**ANNECY**

RESULTATS DES ENQUETES STATISTIQUES  
AUPRES DE LA POPULATION ET DES  
ACTEURS LOCAUX SUR LA FRACTURE  
NUMERIQUE

28 AOUT 2019

Annecy : 128 422 habitants

## 2 enquêtes sur la fracture numérique

- Auprès de la population
- Auprès des acteurs locaux de la médiation numérique

VILLE D'ANNECY

DIRECTION DES USAGES NUMERIQUES ET DES SYSTEMES D'INFORMATION  
TRANSITION.NUMERIQUE@ANNECY.FR



# PLAN D'ACTION DE LA MEDNUM D'ANNECY

2020

## **30 actions réparties en 6 axes sur la période 2020-2023**

1. Étoffement de l'offre de services
2. Transformation outils et solutions agent
3. Communication
4. Fédération des acteurs
5. Amélioration de l'expérience usager
6. Pilotage du plan d'action

- Un volet «social» : la lutte contre la fracture numérique
- Un volet «culturel» : l'éducation au numérique

# MOYENS HUMAINS

- **Création de 2 ETP**

Coordinateur "Médiation numérique"

Médiateur numérique "Aide aux démarches en ligne (CNFS)

- **Création non retenue de 2 ETP**

Médiateur numérique "Pratiques culturelles numériques"

Médiateur numérique "Itinéraire numérique"

# ANIMATION DU RESEAU DES ACTEURS LOCAUX DE LA MEDIATION NUMERIQUE

**Réunions trimestrielles, avec plus de 50 acteurs locaux actifs (collectivités, associations, service à la personne...)**

- Ateliers de montée en compétences : Démarches en ligne, Intelligence artificielle, programmation...
- Partage de ressources : Education aux médias et à l'information, cyberharcèlement, logiciels libres...
- Présentation d'outils : Canva, IA, Wiki...
- Activités pour développer la cohésion de groupe
- Réseautage et projets collaboratifs

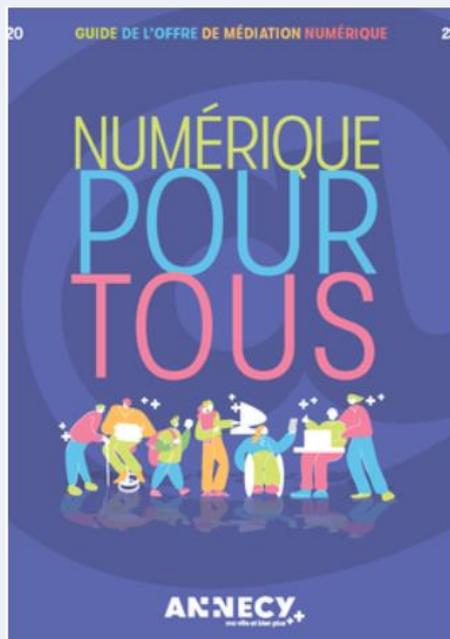


# PERMANENCES D'AIDE AUX DEMARCHES EN LIGNE DANS LES MAIRIES DELEGUEES

- Permanences d'aide aux démarches en ligne dans les 6 mairies déléguées
- Ateliers numériques dans chaque mairie
- Ateliers de montée en compétences numériques des agents d'accueil de proximité des mairies déléguées



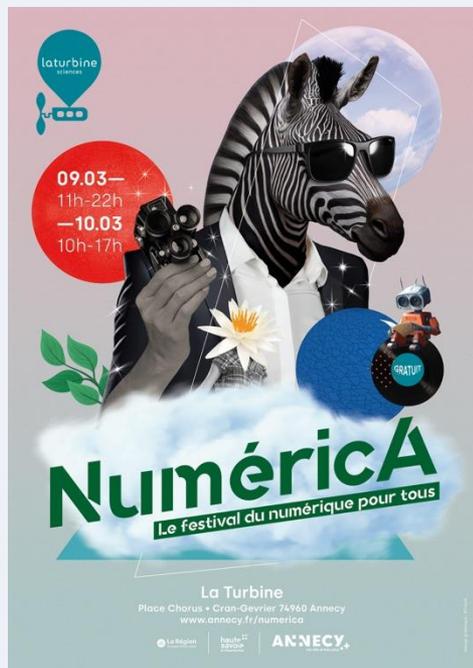
# GUIDE DU NUMERIQUE POUR TOUS



### LES DIFFÉRENTS SITES À ANNECY

- > ANNECY**
  - P. 6 1 ESAAA lab - 52 bis rue des Marquisats
  - P. 7 2 Forum des Romains-MJC Centre Social - 28 avenue du Parc des sports
  - P. 8 4 Info jeunes Annecy - 1 rue Jean Jaures
  - P. 9 3 La Cozma - 17 chemin du Moquis
  - P. 10 5 La Mikado MJC Centre-Social - 2 Bis rue Louis Armand
  - P. 11 6 La Ritz - 7 boulevard des Bolinettes
  - P. 12 7 Mairie déléguée - 9 boulevard Decouz
  - P. 13 8 Médiathèque Bonlieu - 1 rue Jean Jaures
  - P. 14 9 Médiathèque La Prairie - 14 chemin de la Prairie
  - P. 16 10 Médiathèque Les Romains - 1 boulevard de la Rocade
  - P. 16 11 Médiathèque Novel - 7 bis rue Louis Armand
  - P. 17 12 Mission Locale Jeunes du Bassin Annécien - 23 avenue de Lowechy
  - P. 18 13 Pôle médico-social Novel-Plaine - 4 rue de l'École Normale
  - P. 19 14 Secours populaire - 2 rue Jules Barut
- > ANNECY-LE-VIEUX**
  - P. 20 15 École Algèra Annecy - 79 route du Périmètre
  - P. 21 16 Espace Emploi - 138 rue des Pommaries
  - P. 22 17 Mairie déléguée - Place Gabriel Faure
- > GRAN-GEVRIER**
  - P. 23 18 Cran-Gevrier Animation - 21 rue du Vernay
  - P. 24 19 Cyber espace La Turbine - Place Chorus
  - P. 25 20 L'ÉCO - 3 Place de l'École
  - P. 26 21 Mairie déléguée - 45 avenue de la République
  - P. 27 22 Médiathèque La Turbine - Place Chorus
  - P. 28 23 La Grenette - 3 rue du Parc
- > MEYTHET**
  - P. 29 24 Médiathèque Louise Michel - 5 rue François Vernex
  - P. 30 25 MJC Centre-social Victor Hugo - 6 rue de l'Aérodrome
  - P. 31 26 Familles rurales - 3 rue Léon Rey Grange
  - P. 32 27 Mairie déléguée - Bas de l'Hôtel de ville
  - P. 33 28 Espace chez Nous - Centre Victor Hugo - 6 rue de l'Aérodrome
- > PRINGY**
  - P. 34 29 Mairie déléguée de Pringy - Place Georges Baileau
- > SEYNOD**
  - P. 35 30 Association Le Polyèdre - 4 impasse saint Jean
  - P. 36 31 Mairie déléguée - 27 avenue de champ fleur
  - P. 37 32 Médiathèque de Seynod - 1 Place de l'Hôtel-de-Ville
  - P. 38 33 Pôle médico-social Seynod - 51 rue Henri Verjus
  - P. 39 34 Service seniors animation - 1 Place de l'Hôtel-de-Ville

# NUMERICA, LE FESTIVAL ANNUEL DU NUMERIQUE POUR TOUS



- **Edition 2024**

2 journées

1 soirée arts numériques

29 exposants

14 conférences

200 intervenants

1 buvette et petite restauration

Total visiteurs : **1420**

- **4ème édition les 12 et 13 avril 2025**

# NOUVELLES ACTIONS

2024-2026

- **Les rendez-vous trimestriels du numérique associatif**

Comité Départemental Olympique et Sportif de la Haute-Savoie (CDOS 74) en tant que PANA (Point d'Appui au Numérique Associatif) et la Ville d'Annecy (coordination de la Médiation Numérique).

- **NuméricA Pro**

35 professionnels du numérique

Définir des actions MedNum communes et fédérer les acteurs

- **Cycle d'ateliers montée en compétence aide aux démarches en ligne**

A destination des professionnels de la médiation (collectivités et associations)

4 ateliers sur 2024

Un organisme invité à chaque atelier (CPAM, Impôts, Préfecture, Carsat)

Remettre des liens humains sur le sujet des démarches en ligne





**CONTACT**

**[coordination.mednum@annecy.fr](mailto:coordination.mednum@annecy.fr)**

**2 actions de la feuille de  
route landaise :**

**évaluer et territorialiser**

*Nicolas GODIN  
Agence landaise pour l'informatique*

**NEC 2024**  
25 - 26 sept.

# La philosophie de la feuille de route landaise

## Une méthode et des outils pour mobiliser et soutenir les acteurs locaux de l'inclusion numérique

### 4 axes – 15 actions

Une volonté de territorialisation



#### Coordonner

Animer, promouvoir, fédérer les acteurs landais de l'inclusion numérique



#### Piloter

Proposer des cadres et des méthodes structurantes pour les actions d'inclusion numérique



#### Développer

Développer la culture numérique, promouvoir et participer à l'essaimage des réalisations du territoire



#### Outils

Construire, alimenter et déployer des outils à destination des acteurs de l'inclusion numérique



#### Territorialiser

Décliner localement, en appui de la collectivité territoriale, les actions issues du plan départemental et qui correspondent aux orientations locales



**35 % de la population éloignée du numérique, 5000 landais.es accueilli.e.s en 1 an, on est loin du compte !**



# L'enjeu d'évaluer les effets de la politique d'inclusion numérique

## Les constats

- Le seul axe quantitatif ne suffit pas à évaluer l'effet de la politique menée
- Les outils d'évaluation sont imparfaits à prendre en compte tous les acteurs et toutes les dimensions du sujet

## Les pistes d'action

- Construire des outils d'évaluation dès la conception et avec un appui méthodologique
- Evaluer le sentiment de compétence en plus de la compétence technique
- Elargir la pratique d'évaluation au-delà des seuls conseillers numériques, à tous les acteurs locaux de la médiation numérique

# L'indispensable territorialisation de la feuille de route

## Echelon départemental

- Accompagner le déploiement des dispositifs nationaux
- Faire émerger et piloter les méthodes et les dispositifs locaux
- Créer et animer les partenariats institutionnels

## Echelon intercommunal

- Entretenir les relations opérationnels entre prescripteurs et médiateurs
- Créer et suivre les parcours usagers

## Solutions de territorialisation envisagées

- S'appuyer sur les réseaux partenariaux déjà existants (ex: CTG de la CAF)
- Initier la démarche de territorialisation au travers d'une action d'acculturation rendue possible par le financement « Aidants numériques » de l'ANCT

# Feuilles des routes infra départementales Vaucluse

*Sarah Rietsch  
Hub du Sud*

**NEC 2024**  
25 - 26 sept.

# Le Hub du Sud et FNE



Le Hub du Sud avec l'aide de ses référents consacrent 20 jours à chaque département.

# Le Hub du Sud et FNE



Le Hub du Sud avec l'aide de ses référents consacrent 20 jours à chaque département.

Ces 20 jours peuvent être utilisés pour :

- l'organisation et/ou l'animation de groupes de travail et d'ateliers départementaux

# Le Hub du Sud et FNE



Le Hub du Sud avec l'aide de ses référents consacrent 20 jours à chaque département.

Ces 20 jours peuvent être utilisés pour :

- l'organisation et/ou l'animation de groupes de travail et d'ateliers départementaux
- la participation aux instances de gouvernance et de pilotage

# Le Hub du Sud et FNE



Le Hub du Sud avec l'aide de ses référents consacrent 20 jours à chaque département.

Ces 20 jours peuvent être utilisés pour :

- l'organisation et/ou l'animation de groupes de travail et d'ateliers départementaux
- la participation aux instances de gouvernance et de pilotage
- la co-réalisation d'états des lieux départementaux

# Focus sur le Vaucluse



## Co-porteurs :

Préfecture du Vaucluse & Conseil Départemental du Vaucluse

## Membres de la gouvernance :

- 23 collectivités
- 18 structures (dont le Hub du Sud)

## Contexte du territoire :

- Premier schéma de Services au public avec l'identification de l'illectronisme comme un enjeu d'égalité.
- Constitution et recensement de dispositifs (Réseau départemental de l'inclusion numérique; Assistants en démarches administratives et numériques ADAN, CoNums, EFS, subventions par le CD84, point CAF)

# Le Schéma de services au public

2017

Stratégie nationale  
pour un numérique  
inclusif

2022

Conseil National de la  
Refondation  
Numérique

2023

Feuille de route  
France Numérique  
Ensemble

2024

Déclinaisons  
territoriales de la FNE

3 orientations qui concentrent les principaux enjeux d'accès aux services, notamment pour les publics les plus fragiles :

- **L'inclusion et la médiation numériques :**

1. Enjeux : dématérialisation massive et continue des services (dont accès aux droits sociaux), fracture numérique
2. Perspectives : Feuille de route France Numérique Ensemble, Pacte des Solidarités

- **Services de santé et de soins de proximité**
- **Mobilités solidaires et inclusives**



# Orientation 1 : Inclusion et médiation numériques France Numérique Ensemble

## Feuille de route FNE Vaucluse

Orientation 1 : INCLUSION & MEDIATION NUMERIQUES - Feuille de route France Numérique Ensemble Vaucluse -				Pilote(s)
Objectif 1	ACCES AUX DROITS VIA LE NUMERIQUE POUR LES PUBLICS FRAGILES	Action 1.1	Interconnaissance des acteurs et coordination des réseaux	Réseau EFS, Réseau départemental d'inclusion numérique, CD84 (DAS), CAF, Préfecture
		Action 1.2	Mieux identifier les profils et les besoins des usagers	CD84 (DAS), Réseau départemental d'inclusion numérique, Réseau EFS, CAF, opérateurs
		Action 1.3	Sécuriser et renforcer l'accompagnement dans l'accès aux droits	Préfecture
Objectif 2	ELABORER UN « PARCOURS NUMERIQUE USAGER »	Action 2.1	Structurer / Animer / Coordonner	Préfecture, CD84, Coordonnateur des Conseillers Numériques
		Action 2.2	Construire un « Parcours numérique usager »	Préfecture, CD84, Coordonnateur des Conseillers Numériques
		Action 2.3	Renforcer et coordonner la communication sur la médiation numérique	Coordonnateur des Conseillers Numériques
Objectif 3	STRUCTURER UNE FILIERE DE COLLECTE/RECONDITIONNEMENT-RECYCLAGE/DISTRIBUTION DE MATERIEL	Action 3.1	Diagnostic de la filière	Préfecture, CD84
Objectif 4	FEUILLES DES ROUTES INFRADEPARTEMENTALES	Action 4.1	Feuille de route Luberon Monts de Vaucluse	EPCI pilotes
Objectif 5	RECHERCHE DE FINANCEMENTS	Action 5.1.	Assurer une veille sur les financements	Préfecture, CD84

# **Pourquoi intégrer les FdR infra départementales dans FNE ?**

- Impulser une dynamique départementale à l'échelle locale
- Structurer les axes d'actions des EPCI
- S'appuyer sur des partenariats locaux déjà constitués et efficaces
- Motiver des EPCI à faire leur propre FdR



# Des besoins mutuels



13 intercommunalités  
du Vaucluse



# Feuille de route Luberon Monts de Vaucluse

**3 axes dont 2 correspondent à la feuille de route départementale**

*Axe 1 : Inclusion numérique*

Accompagnement administratif et numérique coordonné et clair pour les usagers

*Axe 2 : Parcours numérique usager*

Pour un usage raisonnable, raisonné et autonome du numérique

*Axe 3 : Communication / Veille / Promotion*

Pour une harmonisation et une identification des Aidants numériques sur le territoire



# Plus d'infos

*Judith Le Pichon*

Cheffe du Service Soutien aux Territoires,  
Europe et Transition écologique

[judith.le-pichon@vaucluse.fr](mailto:judith.le-pichon@vaucluse.fr)

*Sandra Ferrero*

Chargée de mission Territoires, Ruralité, Europe

[sandra.ferrero@vaucluse.fr](mailto:sandra.ferrero@vaucluse.fr)

*Jacques Benhaïm*

Service de la Coordination des Politiques Publiques et  
de l'Appui Territorial

[jacques.benhaim@vaucluse.gouv.fr](mailto:jacques.benhaim@vaucluse.gouv.fr)